

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

PRODAVAC

BEAUTY VISION BEOGRAD (ZVEZDARA)
PR trgovina na malo posredstvom
pošte ili preko interneta
MB: 67395000
PIB: 114201123
Kontakt telefon: +381611657064
Email: oklagijers@gmail.com

POTROŠAČ

Ime i prezime: _____
Telefon: _____
Email: _____
Adresa: _____
Grad: _____

PODACI O KUPOVINI

Broj reklamacije: _____
Broj računa / otpremnice: _____
Datum kupovine: _____
Datum prijema reklamacije: _____
Naziv proizvoda: _____
Šifra proizvoda: _____
OPIS REKLAMACIJE: _____

ZAHTEV POTROŠAČA (označiti):

- Popravka proizvoda
- Zamena proizvoda
- Sniženje cene
- Raskid ugovora (povraćaj novca)

IZJAVA POTROŠAČA

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je upoznat sa uslovima reklamacije
- da će odgovor na reklamaciju dobiti u roku od 8 dana
- da je rok za rešavanje reklamacije do 15 dana
- da je saglasan da se odgovor dostavi putem telefona ili email-a

NAPOMENE:

- Reklamacija se rešava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača
- Reklamacija se ne može prihvatiti bez dokaza o kupovini
- Proizvod mora biti vraćen u stanju koje omogućava utvrđivanje opravdanosti reklamacije
- Troškove slanja snosi kupac, osim u slučaju opravdane reklamacije

UPOZORENJE

U slučaju da potrošač ne preuzme proizvod nakon rešene reklamacije u roku od 30 dana od obaveštenja, prodavac ne snosi odgovornost za dalje čuvanje proizvoda.

Potpis potrošača:

Datum: _____

Pečat i potpis odgovornog lica:
